

**ACREDITAÇÃO HOSPITALAR NO CONTEXTO BRASILEIRO****HOSPITAL ACCREDITATION IN THE BRAZILIAN CONTEXT****ACREDITACIÓN HOSPITALARIA EN EL CONTEXTO BRASILEÑO**

Rodrigo Corvino Rodrigues¹, Flaviane Rodrigues Franco², Priscila de Andrede Carbonezi³, Verônica Batista Azambuja⁴, Vivian Marchetti⁵, Márcio Magera Conceição⁶

e115

<https://doi.org/10.47820/jht.v1i1.5>**RECEBIDO: 02/05/2022****APROVADO: 30/06/2022****PUBLICADO: 20/07/2022****RESUMO**

Introdução: A acreditação hospitalar visa a promoção de atendimento e assistência prestados ao paciente e a qualidade nos setores da instituição, visando a segurança dos processos, a gestão integrada e a melhoria contínua. **Objetivo:** identificar no Brasil os tipos de estabelecimentos certificados no país, bem como seus respectivos estados, tipo de gestão e selos de certificação vigentes no território nacional. **Método:** Estudo descritivo e retrospectivo com abordagem quantitativa. A busca foi realizada no site da Organização Nacional de Acreditação no mês de outubro de 2021. Foram consideradas variáveis de interesse: tipos de estabelecimentos em saúde acreditados, tipos das certificações vigentes no território nacional, tipo de gestão do estabelecimento acreditado, estado e cidade dos estabelecimentos. **Resultados:** As análises identificaram que no mês de outubro de 2021 foram contabilizadas 906 certificações no território brasileiro. Destas, 760 (84%) das creditações em território nacional são instituições privadas e 337 (37,2%) são instituições hospitalares. Quanto ao selo de certificação, 201 (22,1%) das instituições são acreditadas (nível I) e 341 (37,6%) estão situadas no estado de São Paulo. **Conclusões:** Foi possível obter uma visão das certificações de acreditação vigentes no Brasil por meio da sua caracterização, a fim de visualizar quais os tipos de selos, estabelecimentos e estados que estão contemplados com estabelecimentos em saúde comprometidos com a qualidade e excelência na assistência.

PALAVRAS-CHAVE: Acreditação. Acreditação de Instituições de Saúde. Acreditação Hospitalar. Brasil.

ABSTRACT

Introduction: Hospital accreditation aims to promote patient care and assistance and quality in the institution's sectors, aiming at process safety, integrated management and continuous improvement. **Objective:** to identify in Brazil in 2021 the types of establishments certified in the country, as well as their respective states, type of management and certification seals in force in the national territory. **Method:** Descriptive and retrospective study with a quantitative approach. The search was carried out on the website of the National Accreditation Organization in October 2021. Variables of interest were considered: types of accredited health establishments, types of certifications in force in the national territory, type of management of the accredited establishment, state and city of establishments. **Results:** The analyzes identified that in the month of October 2021 there are 906 certifications in the Brazilian territory. Of these, 760 (84%) of the accreditations in the national territory are private institutions and 337 (37.2%) are hospital institutions. As for the certification seal, 201 (22.1%) of the institutions are accredited (level I) and 341 (37.6%) are located in the state of São Paulo. **Conclusions:** It was possible to obtain a view of the accreditation certifications in force in Brazil through their characterization, in order

¹ Engenheiro Mecânico, Mestre em Pesquisa Clínica pela Faculdade de Medicina de Botucatu, Unesp

² Bacharel em Enfermagem pela Universidade Guarulhos, UNG, Univeritas.

³ Bacharel em Enfermagem pela Universidade Guarulhos, UNG, Univeritas.

⁴ Bacharel em Enfermagem pela Universidade Guarulhos, UNG, Univeritas.

⁵ Bacharel em Enfermagem pela Universidade Guarulhos, UNG, Univeritas.

⁶ Economista PUC, Doutor, FCU, USA e professor do programa de mestrado em Geaambiental da Universidade Guarulhos, SP.



to visualize which types of seals, establishments and states are covered with health establishments committed to quality and excellence in care.

KEYWORDS: Accreditation. Health Facility Accreditation. Hospital Accreditation. Brazil

RESUMEN

Introducción: La acreditación hospitalaria tiene como objetivo promover la atención y asistencia al paciente y la calidad en los sectores de la institución, visando la seguridad de los procesos, la gestión integrada y la mejora continua. **Objetivo:** identificar en Brasil en 2021 los tipos de establecimientos certificados en el país, así como sus respectivos estados, tipo de gestión y sellos de certificación vigentes en el territorio nacional. **Método:** Estudio descriptivo y retrospectivo con enfoque cuantitativo. La búsqueda se realizó en el sitio web de la Organización Nacional de Acreditación en octubre de 2021. Se consideraron variables de interés: tipos de establecimientos de salud acreditados, tipos de certificaciones vigentes en el territorio nacional, tipo de gestión del establecimiento acreditado, estado y ciudad de establecimientos. **Resultados:** Los análisis identificaron que en el mes de octubre de 2021 existen 906 certificaciones en el territorio brasileño. De estas, 760 (84%) de las acreditaciones en el territorio nacional son instituciones privadas y 337 (37,2%) son instituciones hospitalarias. En cuanto al sello de certificación, 201 (22,1%) de las instituciones están acreditadas (nivel I) y 341 (37,6%) están ubicadas en el estado de São Paulo. **Conclusiones:** fue posible obtener una visión de las certificaciones de acreditación vigentes en Brasil a través de su caracterización, con el fin de visualizar qué tipos de sellos, establecimientos y estados están cubiertos por establecimientos de salud comprometidos con la calidad y la excelencia en la atención.

DESCRIPTORES: Acreditación. Acreditación de Instituciones de Salud. Acreditación de Hospitales. Brasil

INTRODUÇÃO

No século passado, o Colégio Americano de Cirurgiões (CAC) estabeleceu, por volta de 1924, o Programa de Padronização Hospitalar (PPH) criado para garantir a qualidade e assistência ao paciente. Inicialmente este processo era voltado para o corpo médico, diagnósticos e prontuários ¹.

Com a união do CAC e instituições médicas dedicadas a melhoria e promoção da saúde, em 1951 foi criada a Comissão Conjunta de Acreditação dos Hospitais (CCAH) e juntamente, em 1952, oficializou o programa de acreditação por meio da criação da *Joint Commission on Accreditation of Hospital* ¹.

A *Join Comission on Accreditation of Hospital* é uma organização não governamental criada nos Estados Unidos com critérios de acreditação hospitalar voltados ao respeito e direitos dos pacientes e familiares. Tem por objetivo minimizar ou zerar, por meio de uma política de acompanhamento contínuo da qualidade e melhoria do processo de segurança, o gerenciamento de fármacos e capacitação da equipe ².

Deste modo, a *Join Comission on Accreditation of Hospital* busca instituir um padrão internacional de segurança e qualidade nos cuidados, além de visar melhorar continuamente o atendimento aos pacientes por meio de alto nível de excelência e confiabilidade em seus processos.

A história da qualidade na assistência no Brasil teve início com a Organização Mundial da Saúde (OMS) que em 1989 iniciou a abordagem do tema e estimou que o processo de acreditação seria a estratégia para incentivar a qualidade dos serviços de saúde ³.



JOURNAL HEALTH AND TECHNOLOGY - JHT ISSN 2764-7625

ACREDITAÇÃO HOSPITALAR NO CONTEXTO BRASILEIRO
Rodrigo Corvino Rodrigues, Flaviane Rodrigues Franco, Priscila de Andre Carbonezi,
Verônica Batista Azambuja, Vivian Marchetti, Márcio Magera Conceição

Em 1994, o Ministério da Saúde (MS) estabeleceu no Brasil a Comissão Nacional de Qualidade e Produtividade em Saúde que implementou a avaliação e certificação dos serviços de saúde. Em 1998, o Programa Brasileiro de Acreditação foi lançado oficialmente no Congresso Internacional da Qualidade na Assistência à Saúde, conduzido pelo médico brasileiro Humberto de Moraes Novais ⁴.

Estima-se que no Brasil, atualmente, existem 64 hospitais acreditados pela JCI, sendo o Hospital Israelita Albert Einstein em São Paulo, no ano de 1999, o primeiro a ser acreditado ⁵.

A acreditação hospitalar é um método utilizado para a promoção de atendimento e assistência prestados ao paciente e a qualidade nos setores da instituição, visando a segurança dos processos, a gestão integrada (clientes e fornecedores) e a melhoria contínua. Para isso é desenvolvido um processo no qual a instituição de saúde atesta sua competência técnica para prestar um serviço seguindo rígidos protocolos e requisitos através de avaliações e certificação padronizadas pela ONA (Organização Nacional de Acreditação). Essa certificação avalia se o local, o produto e o serviço atendem os requisitos que se dispôs a cumprir, seguido de boas práticas a respeito da qualidade e padronização. A ONA é uma organização privada sem fins lucrativos e de interesse coletivo que é reconhecido internacionalmente ⁵.

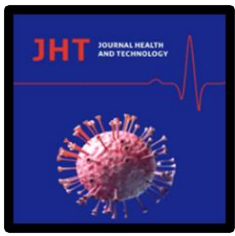
Podem ser acreditadas organizações de diversos portes e complexidade respeitando os padrões exigidos pela ONA, ou seja, estar legalmente constituída há pelo menos um ano, possuir alvará de funcionamento, possuir licença sanitária, possuir licença pertinente a natureza da atividade e possuir o registro do responsável técnico conforme o perfil da organização, os custos estabelecidos nas visitas para a acreditação serão pagos pelas organizações prestadoras de serviços de saúde para a instituição acreditadora ⁶.

Quando as instituições de saúde se submetem ao processo de acreditação, estima-se que instituição deverá ter responsabilidade e o comprometimento perante a segurança, ética profissional nos procedimentos realizados e a garantia de qualidade no atendimento aos usuários ^{6,7}.

A acreditação traz o benefício e o estímulo para a instituição prestadora de serviço de saúde que se submete a essa avaliação de modo voluntário e periódico sem a restrição de técnicas e ferramenta a serem desenvolvidas durante o processo de gestão e organização a ser acreditado ⁷.

A acreditação hospitalar possui três níveis como princípio de orientação, sendo o 1º referente a segurança e estrutura, 2º referente a organização e o 3º referentes as práticas de gestão da qualidade. Deste modo, sua classificação também se divide em três níveis de classificação que são: acreditado, acreditado pleno e acreditado com excelência ⁸.

O nível 1 acreditado é estabelecido 70% os padrões de qualidade e segurança definidos pela ONA, incluindo aspectos estruturais e assistenciais. Seu selo possui validade de dois anos. O nível 2, que são instituições acreditado pleno, é estabelecido 80% os padrões de qualidade e segurança definidos pela ONA e 70% de gestão integrada e comunicação entre as atividades, com selo válido por dois anos. Já o nível 3, que corresponde ao acreditado com excelência, é estabelecido 90% de qualidade e segurança definidos pela ONA, 80% de gestão integrada e 70% de excelência em gestão,



JOURNAL HEALTH AND TECHNOLOGY - JHT

ISSN 2764-7625

ACREDITAÇÃO HOSPITALAR NO CONTEXTO BRASILEIRO
Rodrigo Corvino Rodrigues, Flaviane Rodrigues Franco, Priscila de Andre Carbonezi,
Verônica Batista Azambuja, Vivian Marchetti, Márcio Magera Conceição

demonstrando organização e melhora continua na instituição e seu selo possui validade de três anos⁸.

De acordo com a Confederação Nacional de Saúde divulgado em agosto de 2019, existiam 6.820 hospitais em funcionamento no Brasil, sendo contabilizados o número de 351 hospitais acreditados pela ONA. Isso aponta que apenas 5% dos hospitais brasileiros são acreditados, por isso deve-se buscar maneiras que potencializem os programas de acreditação tanto para as redes públicas como para as privadas. O objetivo de se seguir os protocolos instituídos pela ONA juntamente com o MS é alinhar a qualidade hospitalar no Brasil. Assim, questiona-se: qual as certificações de acreditação vigentes no Brasil?

O objetivo desse estudo foi identificar no Brasil os tipos de estabelecimentos certificados no país, bem como seus respectivos estados, tipo de gestão e selos de certificação vigentes no território nacional.

MÉTODO

Tipo de estudo:

Estudo descritivo e retrospectivo com abordagem quantitativa.

Procedimentos para coleta de dados

A busca será no site da ONA no período de julho de 2021, na sessão mapas de acreditação. A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde.

Os dados foram coletados por meio de um formulário com as variáveis de interesse: tipos de estabelecimentos em saúde acreditados, tipos das certificações vigentes no território nacional, tipo de gestão do estabelecimento acreditado, estado e cidade dos estabelecimentos.

CONSIDERAÇÕES ÉTICAS

De acordo com a Resolução nº 510 de 20169 do Conselho Nacional de Saúde (CNS), o presente estudo dispensa avaliação de um Comitê de Ética em Pesquisa de Seres Humanos, pois utiliza informações de domínio público.

Análise dos dados

Os dados coletados foram digitados no Microsoft Excel® versão 2016 e analisados no programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) ® versão 20 para Windows®. Foi realizada a análise descritiva dos dados por meio de frequência simples e relativa, apresentados por tabelas e/ou gráficos.

RESULTADOS

As análises identificaram que no mês de outubro de 2021 foram contabilizadas 906 certificações no território brasileiro. Destas, 337 (37,2%) são instituições hospitalares, 157 (17,3%) serviços laboratoriais, 112 (12,3%) serviços de diagnóstico por imagem, radioterapia e medicina nuclear, 79 (8,9%) serviços ambulatoriais, 63 (6,9%) serviços oncológicos, 43 (4,7%) serviços de hemoterapia, 39 (4,3%) hospital Dia e 76 (8,4%) outros serviços em saúde. A figura 1 expressa as creditações vigentes em outubro de 2021 no Brasil.

Tabela 1- Acreditações vigentes em outubro de 2021 no Brasil, Guarulhos, São Paulo.

Serviços de Saúde Credenciados	Total	%
	906	
Instituições hospitalares	337	37,2%
Serviços laboratoriais	157	17,3%
Serviços de diagnóstico por imagem, radioterapia e medicina nuclear	112	12,3%
Serviços ambulatoriais	79	8,9%
Serviços de oncologia	63	6,9%
Serviços de hemoterapia	43	4,7%
Hospitais Diurnos	39	4,3%
Outros serviços de saúde*	76	8,4%

* Serviços de Atenção domiciliar, Assistência domiciliar - Assistência e Internação, Serviço de Tratamento e Assistência Farmacêutica para Saúde, Nefrologia Crônica, Serviços de Atenção Domiciliar, Serviços de Terapia Alimentar para Saúde, Serviço de Engenharia Clínica para Saúde, Processamento de roupas para Saúde, Serviços de Medicina Hiperbárica, Nefrologia-Crônica e Aguda, Serviço de Processamento de Produtos de Saúde, Serviços de Reposição de Nefrologia e Renal Terapia, Serviço de Saúde, Serviço de Higiene Sanitária, Serviços de Oftalmologia, Clínica de Saúde dos Serviços nutricionais, Home Care - Internação, Serviços de Manejo, Atendimento Domiciliar - Assistência, Serviço de Processamento de Roupas de Saúde, Programas de Saúde e Prevenção de Riscos.

Com relação ao selo de certificação, 201 (22,1%) das instituições são creditas (nível I), 426 (47%) das instituições são creditas com excelência (nível II), 255 (28,1%) são instituições são creditas plenas (nível III) e 24 (2,8%) possuem apenas o selo de qualificação.

Quanto ao tipo de gestão, 760 (84%) das creditações em território nacional são instituições privadas, 88 (9,6%) instituições são públicas, operando 100% SUS e 58 (6,4%) são instituições filantrópicas.

Com relação aos estados, São Paulo lidera o número de instituições acreditadas com 341 (37,6%), seguido de Minas Gerais com 144 (15,8) instituições, seguido do Rio de Janeiro com 61



instituições (6,7%), Rio Grande do Sul com 42 (4,6%) instituições e 318 (35,3%) divididos entre os 22 estados que compõe o Brasil.

DISCUSSÃO

As análises identificaram que no mês de outubro de 2021 havia 906 certificações no território brasileiro. Destas 760 (84%) das acreditações em território nacional são instituições privadas e 337 (37,2%) são instituições hospitalares. Quanto ao selo de certificação, 201 (22,1%) das instituições são acreditadas (nível I) e 341 (37,6%) estão situadas no estado de São Paulo.

A acreditação é de grande importância e se faz necessária para o âmbito hospitalar pois através dos padrões que os fundamentam pode-se alcançar a melhoria da qualidade em assistência médica hospitalar e ambiente livre de riscos⁹.

Visando que o crescimento corporativo, a concorrência e as expectativas do consumidor (paciente, cliente) quanto à qualidade da assistência fazem com que os hospitais se atentem à gestão e ao gerenciamento nos padrões qualitativos de segurança em saúde¹⁰.

O impacto causado pelo processo de acreditação hospitalar é sentido por todos, pois os benefícios atingem desde as lideranças, colaboradores diretos e terceirizados, pacientes e a própria comunidade onde se está centralizado, assim é visto que a acreditação é fundamental para a credibilidade, desenvolvimento e reconhecimento na assistência hospitalar em todos os setores, tendo sua maior abrangência no estado de São Paulo⁹⁻¹⁰.

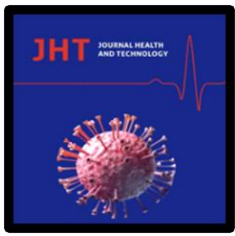
CONCLUSÕES

Os dados demonstraram que no território nacional, no segundo semestre de 2021, a maioria das acreditações em saúde brasileiras contemplavam os serviços hospitalares privados, com certificação de excelência (nível II) no estado de São Paulo.

Os achados proporcionam uma visão das certificações de acreditação vigentes no Brasil por meio da sua caracterização, a fim de visualizar quais os tipos de selos, estabelecimentos e estados que estão contemplados com estabelecimentos em saúde comprometidos com a qualidade e excelência na assistência.

REFERÊNCIAS

1. Feldman LB, Gatto, MAF, Cunha ICKO. História da evolução da qualidade hospitalar: dos padrões a acreditação. Acta Paulista de Enfermagem. 2005;18(2):213-219.
2. Mendes GHS, Mirandola TBS. Acreditação hospitalar como estratégia de melhoria: impactos em seis hospitais acreditados. Gest Prod [Internet]. 2015;22(3):636-48.
3. Fortes MT, Mattos RA, Baptista TWF. Acreditação ou acreditações? Um estudo comparativo entre a acreditação na França, no Reino Unido e na Catalunha. Rev Assoc Med Bras. 2011;57(2):239-246.



JOURNAL HEALTH AND TECHNOLOGY - JHT

ISSN 2764-7625

ACREDITAÇÃO HOSPITALAR NO CONTEXTO BRASILEIRO
Rodrigo Corvino Rodrigues, Flaviane Rodrigues Franco, Priscila de Andre Carbonezi,
Verônica Batista Azambuja, Vivian Marchetti, Márcio Magera Conceição

4. Berssaneti FT, Saut AM, Barakat MF, Calarge FA. Existe uma relação entre os programas de acreditação e os modelos de excelência organizacional? Rev Esc Enferm USP. 2016;50(4):648-55.
5. Corrêa JE, Turrioni JB, Mello CHP, Santos ACO, Silva CES, Almeida FA. Development of a system measurement model of the Brazilian hospital accreditation system. Int J Environ Res Public Health. 2018;15(11):2520.
6. Oliveira JLC, Gabriel CS, Fertoni HP, Matsuda LM. Mudanças gerenciais resultantes da acreditação hospitalar. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2017;25:e2851.
7. Alástico GP, Toledo JC. Acreditação Hospitalar: proposição de roteiro para implantação. Gest. Prod. 2013;20(4):815-831.
8. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar / Secretaria de Assistência à Saúde. 3. ed. rev. e atual. Brasília: Ministério da Saúde; 2002. 108 p
9. Nascimento CCP, Toffoletto MC, Gonçalves LA, Freitas WDG, Padilha KG. Indicadores de resultados da assistência: análise dos eventos adversos durante a internação hospitalar. Revista Latino-Americana de Enfermagem. 2008;16:746-751.
10. Alves CO; Gomes EC, Dos Santos Wllington Jorge. Impactos da acreditação hospitalar e as dificuldades para manter a qualidade nas instituições acreditadas. Revista Científica de Gestão Hospitalar. 2019;1(1):49-59.